



Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

Име и вид на дружество: ОП Социален патронаж Правителство **ЕИК:** 0006963271961

2.1. Адрес по регистрация: София, Цар Борис III-ти №207
2.2. Адрес за кореспонденция: София, Цар Борис III-ти №207

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия:

ЕГН:

Документ за самоличност

Лична карта

Телефонен Номер:

E-mail:

3.2 Материално отговорно лице (МОЛ2)

Име, Презиме, Фамилия

ЕГН:

Документ за самоличност

Телефонен Номер

E-mail:

Таен въпрос

Отговор на таен въпрос

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги.

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни, срока, за който ще се съхраняват личните данни, правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени, данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК www.vivacom.bg и е налична в търговските обекти на БТК („Политика за поверителност“).

При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на някоя от страните, изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.

За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за отпускане на Вашата услуга. При извършване на услуга в рамките на 3 дни от 11 нощ. Вашата фактура ще ви изпратим на 15-ти ноща от

активация на Вашата услуга. При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 12-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Сроктът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъкът от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявлението за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Срок на споразумението:	Дата на влизане в сила на споразумението	Дата на изтичане на срока на споразумението
24 месеца	05.8.2020	05.8.2022

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанието за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет услугата, като несъответствието трябва да е по вина на БТК ЕАД.

Дата	Дата	05.8.2020
Телефон		
E-mail	Дата	05.8.2020
	Подпис	

Преди да положите Вашия подпис, моли да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприятието.

Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги
Стандартни цени

ISDN Standard

ISDN Basic				
40.00 лв.				
300				

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)

Съобщителни услуги

Разговори към всички фиксирани мрежи в България	0.05 лв
Разговори към всички мобилни мрежи в България	0.20 лв
Разговори към спешни номера	0.00 лв
Разговори към номера 0800 / 0700	0.00 лв / 0.05 лв
Разговори към Първа международна група / мобилни ЕС / Втора международна група / Трета международна група /	0.15 лв / 0.50 лв / 0.50 лв / 1.00 лв / 10.00 лв
Разговори към номер 121 в България в рамките на интерактивното гласово меню/ при избор за свързване със сътрудник „Обслужване на клиенти“, независимо от продължителността	0.00/0.05

Безплатни разговори в група

Безплатни разговори в група - разговорите между всички фиксирани телефони на тарифна линия B-Fix и всички мобилни услуги под един Бузстат на даден клиент са безплатни и не черпят от включените минути

При установяване на наличие на обособена мрежа на адреса за абонатен достъп, абонатът приема задълженията да отговаря за изграждането и поддържането и задължението на БТК ЕАД за поддържане и предоставяне на услугата е до крайната точка на мрежата на БТК ЕАД.

Достъпът на крайните устройства на абоната до ISDN се осъществява чрез свързването им към специално оборудване за интерфейс (ISDN S/T), наречено мрежови терминал (NT)

Мрежовият терминал (NT) се монтира в помещението на крайния потребител и е изключителна собственост на БТК ЕАД.

След монтиране на мрежовия терминал и провеждане на необходимите измервания на ISDN линията, се подписва двустранен "Констативен протокол за получаване на достъп до ISDN", с който се фиксира датата на начало на ползване на услугата. Този протокол е неразделна част от това Споразумение

В уговорения ден за инсталиране на мрежовия терминал (NT), абонатът е длъжен да предостави своето крайно оборудване за активиране към мрежата на БТК ЕАД. В случай, че декларираният крайно оборудване на абоната не е в наличност, в срок до 20 дни след монтирането на мрежовия терминал (NT), ако абонатът не осигури достъп на представител на БТК ЕАД за активиране на ISDN услугата, договарят не влиза в сила и ISDN линията се закрива, като БТК ЕАД демонтира мрежовия терминал (NT).

Платените суми за откриване на ISDN поста остават за БТК ЕАД. Цялата инсталация от крайната точка на мрежата на БТК ЕАД до крайното оборудване на абоната, както и осигуряването на последното е задължение на абоната. БТК ЕАД не носи отговорност за неизправни инсталации на абоната и повреди от неизправно крайно оборудване. Абонатът е длъжен да инсталира само крайно оборудване, типът на което е одобрен по установения ред за свързване към мрежата

Достъпът и свързването на учреденската телефонна централа чрез абонатна съединителна линия с Интерфенс (SDN) се урежда в допълнително споразумение.
 Включените минути не важат за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800, 0900, обслужване на клиенти
 Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации
 Тарифирането е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди
 За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите
 Неползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случаи на отказ от плана, неползваните минути не се възстановяват

B-Fix ISDN Standard			
B-Fix ISDN BBA			
35,00	Месечен абонамент, цена в лева без ДДС		
0	Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)		

Посочените преференциални ценови условия важат за първоначалния срок на договора. След изтичането на първоначалния срок се прилага съответният стандартен месечен абонамент (описан в секция B-Fix ISDN Standard).

BIZ Shared							
Специфични правила и условия:							
		BIZ Shared 01-3000					
Месечен абонамент, цена в лева без ДДС							
25,00							
Включени минути за разговори към национални фиксирани мрежи и 1-ва международна група				Включени минути за разговори към национални мобилни оператори			
1000							

Споделените минути в пакетите могат да се черпят от всички фиксирани гласови услуги в един клиентски номер. Всяка започната минута се отчита като цяла. Неползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. Включените минути в абонаментните планове на фиксирани гласови услуги се изразходват с приоритет преди включените минути в споделения пакет. Възможна е комбинация между пакетите, като месечния абонамент и минутите се сумират. Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg

Дата 05 8 2020	Дата 05 8 2020
Подпис	Подпис

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

**Приложение Тарифни планове
към Договор за електронни
съобщителни услуги**

Приложение към споразумение №
RNA000696371961-05082020-74

Име и вид на дружество ОП Социален патронаж Правителство
000696371961

2.1 Общ брой фиксирани услуги 24

2.1.1 Брой предписани услуги 24

2.1.2 Брой нови фиксирани услуги 0

DDI - 24.00 лв без ДДС Блок от 10 номера - 10.00 лв без ДДС, ПОТС - 3.50, ISDN BRK - 35.00 лв без ДДС, Viz shared fix 1000 - 25.00 лв без ДДС

Договорот влиза в сила от дата 06.08.2020 г
ДЕЙСТВИЕ Добавяне на нови услуги / Продължаване срока на договора

№	Услуга номер	Тип услуга	Вид номер	Тип пост	Тарифен план	Цена в лв	Минутна Българска Грива I	Минутна БГ и ЕС и Група 2	Минутна календарна	Брой минутни пакети	Допълнителни пакети	Тип	Брой Клиентски номер	Адрес
1	28223019	Съществува ащ				3.50								Healthcare and Social Institutions Plan
2	28244851	Съществува ащ				3.50								Healthcare and Social Institutions Plan
3	28209730	Съществува ащ				3.50								Healthcare and Social Institutions Plan
4	28500735	Съществува ащ				3.50								Healthcare and Social Institutions Plan
5	28552085	Съществува ащ				3.50								Healthcare and Social Institutions Plan
6	28591084	Съществува ащ				3.50								Healthcare and Social Institutions Plan
7	28594417	Съществува ащ				3.50								Healthcare and Social Institutions Plan

1	28722157	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
2	28731459	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
3	28854053	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
4	28874305	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
5	28878151	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
6	29204915	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
7	29250524	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
8	29252148	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
9	29311893	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
10	29315005	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
11	29346425	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
12	29346448	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
13	29454859	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
14	29479516	Съществува ощ	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan

22	20550242	Съестува аш	3.50	10017858001	Healthcare and Social Institutions Plan
23	29871215	Съестува аш	35.00	10017858001	
24	29931446	Съестува аш	35.00	10017858001	

Съестуваща хрс жс

ТУ - Външно в телефонен указател и съобщение на телефонни номер от Услуга 11800

113 ✓

Времетрае
мес
поси

до

В обект с
постоянно
изградена
технич

вид

номер

Специален
абонатен номер

Резервир
ан мес.
поси

до

с извабване
пренасочване
към гласова
поща

Платен номер	1	2.	3.	4.	5.
Подплатен номер	б.	7	8	9	10

Допълнителна услуга

Активирание

бп	бп	пачка	пачка	номера	Забележка
					След избор на вида пресобразуване се попълва табл. 3

1 с.з.а	бп	действие	основен/групов/пилотен номер	допълнителни/вътрешни/ло диченни номера (№ на услугата)

За DDI
Общ брой
вътрешни номера

брой позвагани се групи по 10 номера

брой
допълнителни
групи по 10
номера

* Ползва се само при предоставяне на ISDN или VIP Business услуга

05.8.2020

Преди да изложите Вашия кодчис, моли да прочетете
внимателно настоящия договор, както и приложимите обичи