



Договор

№ 46

Днес 10.02.2023 г., в гр. София, между страните:

ОП „Социален патронаж“ със седалище и адрес на управление гр. София, бул. "Цар Борис III" №207, Идентификационен номер: 0006963271961, представлявано от:
– Директор и – Главен счетоводител, наричано за краткост
“ВЪЗЛОЖИТЕЛ”

И

“КОМ СИ 54 – Васил Зашев и съдружници” ООД, регистрирано от СГС по ф.д 1739/2004г., със седалище гр. София и адрес на управление гр. София, бул. “Васил Левски” №66 и адрес за кореспонденция гр. София, ул. „Фредерик Жолио Кюри“ № 2А, ет.2, ап.3, Идентификационен номер:131205011, Идентификационен номер по ДДС:BG131205011, IBAN: BG41UNCR96601000252302, BIC: UNCRBGSF при банка “УниКредит Булбанк”, кл. Слатина., представлявана от I – УПРАВИТЕЛ, наричан за краткост **„ИЗПЪЛНИТЕЛ“**.

се сключи настоящия договор за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1). Възложителят получава от Изпълнителят, срещу заплащане годишно право на ползване и техническа поддръжка на система за финансови отчети **ИСФО облачна версия за 2023г** - /едно/ работно място за модул „Отчет“, модул „Баланс“, модул „Активи“, модул „Covid – 19“ и модул „Собра – Приходи“ за изпращане през Интернет на финансови отчети с цел автоматично обобщаване на месечни отчети за касово изпълнение на бюджета, обратните ведомости на тримесечие, амортизационните планове и разходите за Covid-19.

(2). В правото на ползване се включва:

- 1.1 Администриране на използваната облачна база данни.
- 1.2 Поддръжка и администриране на облачното пространство.
- 1.3 Интернет поддръжка на системата, осъществявана чрез специализиран продукт за отдалечен достъп.
- 1.4 Нормативна поддръжка на софтуерният продукт по време на действие на настоящия договор.
- 1.5 Правото за преинсталиране на софтуера при повреда или подмяна на компютъра.

(3). Цялата кореспонденция и въпроси към поддържаните програмни продукти, преминава официално през меню "ComSyWorld", което е неразделна част от основното меню на софтуерната система "VcomS2001_Cloud".

Договор

II. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. Договорът се сключва за едногодишен период, със срок до 31.01.2024г.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1). Общата стойност на договора е в размер до 900,00 (деветстотин) лева без ДДС, или 1 080,00 (хиляда и осемдесет) лева с ДДС.

(2). Възложителят заплаща сумата от 230,00 (двеста и тридесет) лева без ДДС или 276,00 (двеста иседемдесет и шест) лева с включено ДДС за годишно право на ползване - абонаментна техническа поддръжка на система за финансови отчети **ИСФО облачна версия за 2023г.**

(3). При необходимост, Възложителят има право да поиска от Изпълнителя извършване на обучение за работа със системата "VcomS2001-Cloud" или „ИСФО“ за служители на ОП „Социален патронаж“ дистанционно чрез ползване на програми за отдалечен достъп (TeamViewer) или (Ammy Admin). При семинарен тип обучение, стойността на услугата е в размер на 55,00 (петдесет и пет) лева без ДДС или 66,00 (шестдесет) лева с ДДС на човек. Обучението трае 3/три/ астрономически часа и се провежда при предварително уговорени дата и час на провеждане. Когато обучението се провежда индивидуално, то възлиза на 70,00 (седемдесет) лева без ДДС или 84,00 (осемдесет и четири) лева с ДДС на започнат час. Обучението се провежда при предварително уговорени дата и час.

(4). Възложителят има право да поиска от Изпълнителя допълнителни часове за услуги, извън настоящия договор, при цена 90,00 (деведесет) лева без ДДС или 108,00 (сто и осем) лева с ДДС, на започнат час.

(5). За дейностите по ал. 3 и ал. 4 е предвидена сума в размер до 670,00 (шестстотин и седемдесет) лева без ДДС или 804,00 (осемстотин и четири) лева с ДДС.

Чл. 4. (1). Възложителят се задължава да плати еднократно цената за абонаментна техническа поддръжка на система за финансови отчети ИСФО облачна версия за 2023г.- 1/едно/ работно място за модул „Отчет“, модул „Баланс“ и модул „Активи“ ,модул „Covid – 19“ и модул „Себра – Приходи“ за изпращане през Интернет на финансови отчети с цел автоматично обобщаване на месечни отчети за касово изпълнение на бюджета , оборотните

Договор

ведомости на тримесечие, амортизационните планове и разходите за Covid-19, на стойност 230,00 (двеста и тридесет) лева без ДДС или 276 (двеста иседемдесет и шест) лева с включено ДДС, в срок до 30 календарни дни срещу предоставяне на фактура.

(2) Възложителят се задължава, при възникнала необходимост, да заплати обучение за работа със системата "VcomS2001-Cloud" или „ИСФО“ за служители на ОП „Социален патронаж“ дистанционно чрез ползване на програми за отдалечен достъп (TeamViewer) или (Ammyu Admin). При семинарен тип обучение, стойността на услугата е в размер на 55,00 (петдесет и пет) лева без ДДС или 66,00 (шестдесет) лева с ДДС на човек. Обучението трае 3/три/ астрономически часа и се провежда при предварително уговорени дата и час на провеждане. Когато обучението се провежда индивидуално, то възлиза на 70,00 (седемдесет) лева без ДДС или 84,00 (осемдесет и четири) лева с ДДС на започнат час. Обучението се провежда при предварително уговорени дата и час. Плащането се извършва на база протокол или друг документ, удостоверяващ извършената дейност, в едно с фактура, издадена в срок до 30 календарни дни от проведеното обучение.

(3) Възложителят се задължава, при възникнала необходимост, да заплати допълнителните часове за услуги, извън настоящия договор, при цена 90,00 (деведесет) лева без ДДС или 108,00 (сто и осем) лева с ДДС, на започнат час, в срок до 30 календарни дни срещу предоставяне на фактура и протокол за извършена дейност.

Чл. 5. (1). Плащанията се извършват чрез банков превод по банкова сметка :

IBAN: BG41UNCR96601000252302, BIC: UNCRBGSF

при банка Уникредит Булбанк - кл. Слатина,

не по късно от 10/десет/ работни дни, считано от датата на издаване на фактура от Изпълнителя.

(2). Електронните фактури ще бъдат налични в меню "ComSy World".

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 6. (1). ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право: Да проверява изпълнението на договора, без да се намесва в оперативно-стопанската дейност на Изпълнителя.

(2). ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- Да осъществява координация, методическо ръководство и необходимите съгласувания във връзка с изпълнението на договора;

Договор

- Да осигури достъп до определените работни места и необходимата техника в периода на действие на договора и да осигури покриването на минимални параметри за скорост на интернет връзката на потребителя на системата - минимум 2Mbps, както и да осигури антивирусна защита на компютърната техника на потребителите на системата;
- Да окаже съдействие на служителите на Изпълнителя. В случай на неоснователно възпрепятстване на работата на Изпълнителя, времето за изгубени ползи се таксува допълнително;
- Да уведомява предварително в писмен вид Изпълнителя, за необходимостта от профилактика и сервизиране на компютър, който има достъп до системата. При получаване на уведомително писмо, същото се регистрира в системата ComSy World и Изпълнителя затваря временно достъпите до базите данни по време на извършване на ремонта и докато компютъра не бъде върнат обратно при Възложителя;
- Да уведомява в писмен вид Изпълнителя, когато има напускане на негов служител, който има достъп до системите, описани в Чл.1. на този договор. При получаване на уведомително писмо, същото се регистрира в системата ComSy World и Изпълнителя затваря окончателно достъпите до базите данни на този служител. В противен случай Изпълнителя не носи отговорност за последващи злоупотреби или изтичане на данни, при нерегламентиран достъп, чрез потребителското име/парола на напусналия служител.

Чл. 7. (1). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

- Да получи в срок уговореното възнаграждение;
- Да иска от Възложителя съдействие и информация, необходими му за качественото изпълнение на задълженията, породени от настоящия договор;

(2). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

- Да извършва интернет поддръжка на системата, осъществявана, чрез специализиран продукт за отдалечен достъп; да администрира данни в облачното пространство, нормативна поддръжка на софтуерният продукт по време на действие на настоящия договор, техническа настройка за работа със счетоводната система, чрез насоки по телефона или чрез Интернет, както и правото за преинсталиране на софтуера при повреда или подмяна на компютъра;
- При възникнала повреда и подаден сигнал от служител на Възложителя на тел:02/9897929 или тел:02/9437060, да отстрани повредата и да осигури нормалната работа на софтуера до 2 /два/ работни дни;
- При прекъсване на връзката към облачния сървър, поради авария в дейта центъра, да уведоми доставчика на услугата, съгласно сключеното между тях споразумение за гарантиране качеството на услугите към "Cloud сървър" и "Виртуален облачен център за данни". След като получи информация от поддоставчика до какъв срок ще бъде

Договор

отстранена аварията, да уведоми Възложителя. При аварии в дейта центъра предоставящ услугите "Cloud сървър" и "Виртуален облачен център за данни", с продължителност повече от 48/четиридесет и осем/ часа, Изпълнителя се задължава да предостави архив на базата данни на Възложителя, на резервен облачен сървър от друг поддоставчик и да възстанови нормалната работа на облачната софтуерна система в срок до 2/два/ работни дни;

- Да съставя електронен запис за всяка заявка за услуга, инцидент или проблем съгласно интегрираната система за управление на Изпълнителя по ISO 9001:2015, ISO 20000-1:2018 и ISO 27001:2013. Всички извършени услуги са достъпни в меню "ComSy World" и за двете страни;
- Да не разпространява информация станала му известна по време на изпълнение на настоящия договор;
- Да не предоставя достъп до системата на трети лица (потребителски имена, пароли, изходни данни), освен в предвидените от Закона случаи, когато това се изисква от овластен орган по надлежния ред.

V. КАЧЕСТВО И ГАРАНЦИИ

Чл. 8. Изпълнителят отговаря за качеството и функционалния обхват на резултатите, както и за други параметри в съпровождащата ги документация, съгласно Общи условия за право на ползване на софтуерни системи на „Ком Си 54-Васил Зашев и съдружници“ ООД, налични в меню "ComSyWorld", което е неразделна част от основното меню на софтуерната система "VcomS2001_Cloud".

Чл. 9. Изпълнителят не носи отговорност в случаите, когато несъответствията в параметрите са в резултат от неспазвания на изискванията от страна на служителите на Възложителя, или същите са се появили в резултат на събития за които Изпълнителят няма вина.

VI. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл. 10. При забавяне на изпълнението или предаването на резултатите и услугите, както и за неоснователен отказ за приемане и заплащане на същите неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% на ден но не повече от 10% от дължимите суми.

Чл. 11. Всяка от страните може едностранно да прекрати договора, ако другата страна в продължение на повече от 15 дни не изпълни свое договорно задължение, като неизправната страна дължи на изправната неустойките по чл. 10. За същото изправната страна предупреждава в писмена форма.

Чл. 12. (1). Неустойките, вредите и пропуснатите ползи се установяват с двустранен протокол в едноседмичен срок от установяване на нарушението.

(2). Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си в случай на форс мажор за периода докато трае непреодолимата сила или случайното събитие. Докато

Договор

трае непреодолимата сила или случайното събитие, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

(3). Страната, която е под въздействие на форсмажорни обстоятелства, е длъжна да уведоми незабавно другата страна за обстоятелствата и ограниченията наложени от тях.

VII ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.

Чл. 13. Настоящият договор се прекратява:

1. С изтичане на срока посочен в чл. 2;
2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма
3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора, с отправяне на писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.

VIII ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

Чл. 14. Изпълнителят предоставя правото за ползване и техническа поддръжка на софтуерните продукти за срока на валидност на настоящия договор. Изпълнителят не извършва юридически и счетоводни консултации и не носи отговорност за въведена невярна информация, чието съдържание противоречи на действащото законодателство.

Чл. 15. Изпълнителят се задължава да не разпространява и да не променя информацията, която му е станала известна при изпълнението на този договор.

Чл. 16. За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилага ЗЗД, Закона за авторското право и сродните му права и други действащи в страната нормативни актове.

Настоящият договор се съставя в 2/два/ еднообразни екземпляра, по един за всяка страна.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

1. _____ в,

Директор на ОП „Социален патронаж“



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

1. _____

Управител на „КОМСИ 54 - Васил
Зашев и съдружници“ ООД



2. _____,

Главен счетоводител
на ОП „Социален патронаж“