



Договор

№ 224

Днес се сключи настоящия договор между ОП Социален патронаж със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. "Цар Борис III" №207, Идентификационен номер: 0006963271961, представлявано от _____, – Директор и _____ – Главен счетоводител, наричани за краткост "ВЪЗЛОЖИТЕЛ" от една страна и "КОМ СИ 54 – Васил Зашев и съдружници" ООД, регистрирано от СГС по ф.д 1739/2004г., със седалище гр. София и адрес на управление гр. София, бул. "Васил Левски" №66 Идентификационен номер:131205011, Идентификационен номер по ДДС:BG131205011, IBAN: _____, BIC: _____ при банка _____, кл. Слатина., представлявана от _____ - УПРАВИТЕЛ, наричан за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ от друга страна.

СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

Чл. 1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да изпълни за сметка на Възложителя следната задача:

1. Право на ползване - техническа поддръжка на облачна версия на **модул «Счетоводство», модул «Ангажименти» и модул «Общински активи»**, част от финансово-счетоводна система "Vcoms2001_Cloud".

В правото на ползване се включва:

- 1.1 Администриране на използваната облачна база данни.
- 1.2 Заплащане на наем на облачното пространство, съхраняващо счетоводните данни.
- 1.3 Интернет поддръжка на системата, осъществявана чрез специализиран продукт за отдалечен достъп.
- 1.4 Нормативна поддръжка на софтуерният продукт по време на действие на настоящия договор.
- 1.5 Правото за преинсталиране на софтуера при повреда или подмяна на компютъра.

Цялата кореспонденция и въпроси към поддържаните програмни продукти, преминава официално през меню "ComSyWorld", което е неразделна част от основното меню на софтуерната система "VcomS2001_Cloud".

II. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. Договорът се сключва със срок до 30.06.2022г. и влиза в сила от 01.07.2021г.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 3. /1/. Изпълнителят се задължава да извършва интернет поддръжка на системата, осъществявана, чрез специализиран продукт за отдалечен достъп, да администрира

Договор

облачната база данни и да заплаща на лицензирания доставчик месечния наем за облачния сървър, съхраняващ счетоводните данни, нормативна поддръжка на софтуерният продукт по време на действие на настоящия договор, техническа настройка за работа със счетоводната система, чрез насоки по телефона или чрез Интернет, както и правото за преинсталиране на софтуера при повреда или подмяна на компютъра.

/2/. При възникнала повреда и подаден сигнал от служител на Възложителя на тел:02/9897929 или тел:02/9437060, Изпълнителя отстранява повредата и осигурява нормалната работа на софтуера до 2 /два/ работни дни.

/3/. При прекъсване на връзката към облачния сървър, поради авария в дейта центъра, Изпълнителя се задължава да уведоми доставчика на услугата, съгласно сключеното между тях споразумение за гарантиране качеството на услугите към "Cloud сървър" и "Виртуален облачен център за данни". След като получи информация от поддоставчика до какъв срок ще бъде отстранена аварията, да уведоми Възложителя. При аварии в дейта центъра предоставящ услугите "Cloud сървър" и "Виртуален облачен център за данни", с продължителност повече от 48/четиридесет и осем/ часа, Изпълнителя се задължава да предостави архив на базата данни на Възложителя, на резервен облачен сървър от друг поддоставчик и да възстанови нормалната работа на облачната софтуерна система в срок до 2/два/ работни дни.

/4/. Изпълнителят се задължава да съставя електронен запис за всяка заявка за услуга, инцидент или проблем съгласно интегрираната система за управление на Изпълнителя по ISO 9001:2015, ISO 20000-1:2018 и ISO 27001:2013. Всички извършени услуги са достъпни в меню "ComSy World" и за двете страни.

/5/. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация станала му известна по време на изпълнение на настоящия договор.

/6/. Изпълнителят се задължава да не предоставя достъп до системата на трети лица (потребителски имена, пароли, изходни данни), освен в предвидените от Закона случаи, когато това се изисква от овластен орган по надлежния ред.

Чл. 4 /1/ Възложителят се задължава да осъществява координация, методическо ръководство и необходимите съгласувания във връзка с изпълнението на договора.

/2/ Възложителят се задължава да осигури достъп до определените работни места и необходимата техника в периода на действие на договора и да осигури покриването на минимални параметри за скорост на интернет връзката на потребителя на системата - минимум 2Mbps, както и да осигури антивирусна защита на компютърната техника на потребителите на системата.

/3/ Възложителят се задължава да окаже съдействие на служителите на Изпълнителя. В случай на неоснователно възпрепятстване на работата на Изпълнителя, времето за изгубени ползи се таксува допълнително.

/4/ Възложителят се задължава да уведомява предварително в писмен вид Изпълнителя, за необходимостта от профилактика и сервизиране на компютър, който има достъп до системата. При получаване на уведомително писмо, същото се регистрира в системата ComSy World и Изпълнителя затваря временно достъпите до базите данни по време на извършване на ремонта и докато компютъра не бъде върнат обратно при Възложителя.

/5/ Възложителят се задължава да уведомява в писмен вид Изпълнителя, когато има напускане на негов служител, който има достъп до системите, описани в Чл.1. на този договор. При получаване на уведомително писмо, същото се регистрира в системата ComSy

Договор

World и Изпълнителя затваря окончателно достъпите до базите данни на този служител. В противен случай Изпълнителя не носи отговорност за последващи злоупотреби или изтичане на данни, при нерегламентиран достъп, чрез потребителското име/парола на напусналия служител.

/6/. Възложителят има право да изисква изпълнение на услуги извън предмета на настоящия договор при условие на допълнително договаряне при облекчено заплащане.

/7/. Възложителят има право да проверява изпълнението на договора, без да се намесва в оперативно-стопанската дейност на Изпълнителя.

IV. ПРИЕМАНЕ, КАЧЕСТВО И ГАРАНЦИИ

Чл. 5. Възложителят е длъжен да се произнесе по приемане на резултатите от извършени услуги в 48 /четиридесет и осем/ часов срок от тяхното представяне. След този срок услугите се считат за потвърдени.

Чл. 6. Изпълнителят отговаря за качеството и функционалния обхват на резултатите, както и за други параметри в съпровождащата ги документация, съгласно Общи условия за право на ползване на софтуерни системи на „КомСи54-Васил Зашев и съдружници“ ООД, налични в меню "ComSyWorld", което е неразделна част от основното меню на софтуерната система "VcomS2001_Cloud".

Чл.7. Изпълнителят не носи отговорност в случаите, когато несъответствията в параметрите са в резултат от неспазвания на изискванията от страна на служители на Възложителя, или същите са се появили в резултат на събития за които Изпълнителят няма вина.

V. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ

Чл.8. Възложителят заплаща на Изпълнителя следната сума:

1. Право на ползване на облачна версия на **модул «Счетоводство», модул «Ангажменти» и модул «Общински активи»**, част от финансово-счетоводна система "Vcoms2001-Cloud" и техническа поддръжка, платими на дванадесет месечни абонамента по 125(стодвадесет и пет)лв без ДДС или 150(сто и петдесет)лв с ДДС месечно.
*При еднократно фактуриране на всички вноски за право на ползване и абонаментна техническа поддръжка по този договор, плащането се извършват по банков път до 30 /тридесет/ дни след издаването на фактурата.
2. Допълнителна област/проект - инсталация и индивидуална настройка за работа в облачната версия на модул Счетоводство, съобразен с правата за достъп в системата – след първоначалното внедряване на системата се заплаща по 150(сто и петдесет)лв без ДДС или 180(сто и осемдесет)лв с ДДС за всеки един проект.
3. Разкриване на допълнително работно място на друг компютър/лаптоп:
 - 3.1 При съществуваща настройка на потребителя в предлаганите модули на финансово-счетоводната система "Vcoms2001-Cloud": по 65(шестдесет и пет)лв. без ДДС или по 78(седемдесет и осем)лв. с ДДС за всеки един модул.

Договор

3.2 При нова настройка на потребител в предлаганите модули на финансово-счетоводната система "Vcoms2001-Cloud": по 150(сто и петдесет)лв без ДДС или по 180(сто и осемдесет)лв с ДДС за всеки един модул.

*Допълнителните работни места на финансово-счетоводната система "Vcoms2001-Cloud" се заплащат веднъж и се ползват безсрочно.

4. Обучение за работа със системата "VcomS2001-Cloud" или „ИСФО“ за служители на Възложителя се провежда в Учебния център ComSyWorld (адрес: гр.София, бул „Васил Левски“ №66, ет 1) или дистанционно чрез ползване на програми за отдалечен достъп (TeamViewer) или (Ammyu Admin) и се заплаща допълнително на цена от :
 - 4.1 По 45(четиридесет и пет)лв. без ДДС или 54(петдесет и четири)лв. с ДДС на човек за всеки един модул при семинарен тип обучение. Обучението трае 3/три/ астрономически часа и се провежда при предварително уговорени дата и час на провеждане.
 - 4.2 По 60(шестдесет)лв. без ДДС или 72(седемдесет и два)лв. с ДДС на започнат час при индивидуален тип на обучението. Обучението се провежда при предварително уговорени дата и час.
5. При установени щети на данните, нанесени от служители на Възложителя, вследствие неспазване правилата за работа със системата, всички услуги, които Изпълнителя оказва за възстановяване нормалната работата на софтуерните продукти се заплащат при предварително договорена цена.
6. Допълнителни часове за услуги извън настоящия договор се заплащат при цена 90 (деветдесет)лв без ДДС или 108(сто и осем) лв. с ДДС, на започнат час.
7. Фирмата е регистрирана по ЗДДС.
8. Лицензното абонаментното поддържане на системите е базирано на интернет приложение и се извършва чрез специализиран софтуерен продукт за отдалечен достъп (TeamViewer) или (Ammyu Admin).
9. При просрочени задължения в размер на повече от 2 (два) абонамента или неразплатени повече от 2(две) фактури за извършени услуги, фирмата не оказва помощ и консултации относно работата със софтуерните продукти.

Чл. 9. /1/. Плащанията се извършват чрез банков превод по банкова сметка :

IBAN: _____, BIC: _____

при банка _____ - кл. Слатина,

не по късно от 10 (десето) число на следващия месец, въз основа на издадена от Изпълнителя фактура.

/2/. Електронните фактури ще бъдат налични в меню "ComSy World".

VI. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл. 10. При забавяне на изпълнението или предаването на резултатите и услугите,

Договор

както и за неоснователен отказ за приемане и заплащане на същите неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% на ден но не повече от 10% от дължимите суми.

Чл.11. /1/ Всяка от страните може едностранно да прекрати договора, ако другата страна в продължение на повече от 15 дни не изпълни свое договорно задължение, като неизправната страна дължи на изправната неустойките по чл. 10. За същото изправната страна предупреждава в писмена форма.

/2/ Всяка от страните може едностранно да прекрати договора, само след като уведоми предварително в 30-дневен срок другата страна, без да се дължат неустойки.

Чл. 12. /1/. Неустойките, вредите и пропуснатите ползи се установяват с двустранен протокол в едноседмичен срок от установяване на нарушението.

/2/. Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си в случай на форс мажор за периода докато трае непреодолимата сила или случайното събитие. Докато трае непреодолимата сила или случайното събитие, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

/3/. Страната, която е под въздействие на форсмажорни обстоятелства, е длъжна да уведоми незабавно другата страна за обстоятелствата и ограниченията наложени от тях.

VII ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

Чл. 13. Изпълнителят предоставя правото за ползване и техническа поддръжка на софтуерните продукти за срока на валидност на настоящия договор. Изпълнителят не извършва юридически и счетоводни консултации и не носи отговорност за въведена невярна информация, чието съдържание противоречи на действащото законодателство.

Чл. 14. Изпълнителят се задължава да не разпространява и да не променя информацията, която му е станала известна при изпълнението на този договор.

Чл. 15. За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилага ЗЗД, Закона за авторското право и сродните му права и други действащи в страната нормативни актове.

Настоящият договор се съставя в 2/два/ еднообразни екземпляра, по един за всяка страна.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

1.
Директор на ОП „Социален патронаж“

2.
Главен счетоводител
на ОП „Социален патронаж“

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

1.
Управител на „КОМ СИ 54“ Васил
Зашев и съдружници“ ООД