*Mетодология за наблюдение и проверки на достъпността*

*на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*

***Приложение № 9***

ОБРАЗЕЦ НА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

|  |
| --- |
| **ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ** |
| ***РАЗДЕЛ 1*** |
| ***ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ*** |
| **Общинско предприятие “Социален патронаж” - София** [наименование на организацията, предоставяща обществени услуги] |
| се ангажира да осигури достъп до: |
| уебсайта си в съответствие с чл. 58в от [Закон за електронното управление](https://www.lex.bg/laws/ldoc/2135555445) (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от [Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги](https://www.lex.bg/bg/laws/ldoc/2136995819) (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.), както и ПРАВИЛА ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА ИДЕНТИЧНОСТ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИТЕ И ПОРТАЛИ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ (утвърдени със Заповед на Министъра на електронното управление № МЕУ-10828/12.07.2023 г.) |
| Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайт:  |
| Адрес: https://www.socialenpatronaj.com.com/ |
| Версия: 2021 |
| **Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:** |
| ○ [EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf) |
| 1. **Статус на съответствие**
 |
| *възможности за избор:* |
| 1. напълно съответства на посочения стандарт *– всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения*
 |
| 1. **Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)**
 |
| няма |
| Дата на първоначално изготвяне на декларацията:  | 20.09.2020 г. |
| Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията: | м. август |
| Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение: | 10.09.2023 г. |
| Метод, използван за изготвяне на декларацията: | *възможности за избор:* |
|  | 1. самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение
 |
|  | 1. оценка, извършена от трета страна
 |
| **Обратна информация и данни за контакт***(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)* |
| Aдрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт | бул. „ Цар Борис ІІІ ” № 207, гр. София ПК – 1618,Българияsp@socialenpatronaj.com |
| Връзка към форма за заявление за обратна връзка | <https://www.socialenpatronaj.com/index.php/contact.html> |
| Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация | Административен офисsocial\_patronaj@mail.bg +359.2.8188520 +359.2.8188521+359.2.8188525 +359.2.8188513http://www.socialenpatronaj.com |
| **Процедура по прилагане** |
| [На основание чл. 58г. от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение] |
| В случай, че Общинско предприятие “Социален патронаж” - София:1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала.гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ). |
| Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:  | Жалбите могат да се подават по следните начини:* на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
* чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
* чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000
 |
| ***РАЗДЕЛ 2*** |
| ***ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ*** |
| Общинско предприятие “Социален патронаж” - София |
| се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта, които поддържа. |
| Ежемесечно се прави преглед и обновяване на системите за управление на съдържанието до последните достъпни версии. |
| Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение: | 26.11.2010 г. |
| Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание: | 20.08.2023 г. |
| Препратка към доклад за оценка | Общинско предприятие “Социален патронаж” - София бул. „ Цар Борис ІІІ ” № 207, гр. София ПК – 1618,България |
| Друго съдържание, което се счита за необходимо. |